



# REGULAMENTO

## 1. OBJETIVO

O objetivo deste concurso é reconhecer e premiar as melhores soluções de chatbots desenvolvidas com o Flows. A iniciativa busca destacar a eficiência e o impacto dessas tecnologias, incentivando a criação de novas abordagens que transformem a experiência do usuário. Os projetos vencedores poderão ser utilizados como demonstrações pelo time Comercial da Robbu em apresentações para clientes.

## 2. PARTICIPANTES

Podem participar colaboradores da Robbu que tenham conhecimento para desenvolver no IDR Studio de forma independente.

## 3. REGRAS DO CONCURSO

### 3.1. DEFINIÇÃO DE TEMA/PÚBLICO-ALVO:

- A escolha do tema é de responsabilidade do participante.
- Recomenda-se evitar temas relacionados diretamente ao catálogo do WhatsApp, uma vez que essa funcionalidade ainda não está disponível na Robbu. No entanto, se o participante conseguir desenvolver um catálogo funcional dentro do Flows, o projeto será aceito.

### 3.2. EXIGÊNCIAS DE FLUXO:

- Integração com pelo menos dois Flows, que podem ou não ser complementares, mas ambos devem estar alinhados ao tema/público-alvo definido.
- Cada Flow precisa ter ao menos 2 páginas.
- Cada Flow precisa ter ao menos uma regra.
- Inclusão de etapas de navegação que complementem minimamente o fluxo como saudação, frases e botões, textos com informações captadas pelo Flow.
- Capacidade de absorver, apresentar e validar os dados retornados pelo WhatsApp após o usuário completar o fluxo.
- Apresentação e validação de dados fictícios.
- Embora os dados sejam fictícios, é importante que sejam coerentes ao contexto criado.
- Informação de que é um modelo de apresentação da Robbu e que não indicamos informar dados reais.

#### **Observação Geral:**

Não é necessário que o participante desenvolva ou aplique chamadas de APIs para adicionar funcionalidades avançadas ao projeto.

## 4. INSCRIÇÃO

---

### 4.1. INSTRUÇÕES:

- As inscrições estarão abertas a partir de hoje até o dia 11/10, data em que se deve entregar os projetos.
- Inscrições após o prazo não serão consideradas para o concurso.
- Inscrições que foram entregues não poderão ser alteradas.
- As inscrições devem ser feitas através do formulário virtual: [formulário](#)

### 4.2. DOCUMENTO DE INSCRIÇÃO:

- Nome do participante:
- Equipe:
- Nome do Projeto:
- Link do Chatbot:
- Link WhatsApp com o complemento da palavra-chave:
- Número da versão do chatbot a ser avaliada:
- Setor de Mercado:
- Descrição do Projeto (até 400 caracteres):
- Justificativa do Potencial do Projeto para Leads ou Clientes da Robbu (até 400 caracteres):
- Resumo da página do Flows
- Especificação das regras e etapas específicas
- Enviar um vídeo de apresentação do projeto

## 5. OBSERVAÇÕES SOBRE ERRO NO PRODUTO:

---

- Durante o período do concurso, a equipe de produto está dedicada a identificar e corrigir rapidamente quaisquer erros do produto. Para facilitar o processo de correção, solicitamos que os participantes relatem os problemas encontrados com uma análise detalhada. Esse relatório deve incluir:

- Descrição do erro;
- Evidências do problema (ex.: logs, prints);
- Número de entrada e saída;
- Nome do ambiente;
- Horário exato do erro;
- Logs de track IDR ou capturas de tela do funcionamento das APIs no front-end.

O relatório ou dúvidas gerais poderão ser apresentadas no grupo de discussão do Flows. Caso necessite de acesso, envie um e-mail para [concursosinternos@robbu.com.br](mailto:concursosinternos@robbu.com.br)

Nota: Caso algum erro tenha impacto no tempo hábil para desenvolver o projeto, será comunicado um novo prazo

## 6. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

---

- As soluções serão avaliadas com base nos seguintes critérios, cada um com subcritérios específicos para garantir uma análise detalhada e justa:

### 6.1. USABILIDADE (20%):

- Avaliação de quão intuitivo e fácil é o uso do chatbot no WhatsApp, garantindo que os usuários consigam navegar e interagir sem dificuldades pelo fluxo e Flows.

### 6.2. CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO (20%):

- Originalidade e inovação nas soluções propostas, destacando-se dos chatbots tradicionais e trazendo novas abordagens para o uso do Flows no WhatsApp.

### 6.3. IMPACTO E RELEVÂNCIA (30%):

- Potencial do chatbot em agregar valor real ao mercado ou aos clientes, alinhando-se às necessidades e expectativas dos usuários.

#### 6.4. QUALIDADE DAS INTEGRAÇÕES (20%):

- Eficácia e robustez das integrações entre os diferentes Flows no WhatsApp, assegurando um funcionamento fluido.

#### 6.5. TESTE COMPLETO (10%):

- Verificação de que todo o fluxo do chatbot funciona conforme o esperado do início ao fim.

### 7. PRAZO

---

- As inscrições devem ser realizadas até o dia 11/10 pelo formulário de inscrição no link [formulário](#).

### 8. PREMIAÇÃO

---

- 1º lugar: **R\$ 500,00**
- 2º lugar: **R\$ 300,00**
- 3º lugar: **R\$ 200,00**
- Certificado de participação

### 9. COMISSÃO JULGADORA

---

- Os projetos serão avaliados pelos seguintes jurados:
- Roney Gonçalves
- Fábio Teles
- Diogo Martos
- Francisco Dabus

As avaliações de todos os jurados terão o mesmo peso, e a pontuação final de cada projeto será calculada com base na média das notas atribuídas em cada projeto.

### 10. RESULTADOS

---

- As avaliações detalhadas serão enviadas individualmente a cada participante. Os resultados, incluindo os três primeiros colocados, serão anunciados através dos canais de comunicação interna da Robbu. Durante a edição de outubro do Robbu Day, o candidato vencedor terá seu vídeo exibido no evento e será convidado a compartilhar um depoimento sobre sua experiência.

## 11. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- O participante deve concordar que o seu projeto poderá ser utilizado pelo time Comercial da Robbu para demonstrações comerciais para leads ou clientes.

## 12. TERMOS E CONDIÇÕES

- Qualquer participante que não cumprir algum dos requisitos estabelecidos neste regulamento será desqualificado do concurso.  
- A participação no Dev Race é uma atividade opcional e deve ser realizada fora do horário de trabalho, sem impactar as entregas planejadas e o desempenho das atividades diárias.

## 13. CONTATO PARA DÚVIDAS

- Para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato: [concursosinternos@robbu.com.br](mailto:concursosinternos@robbu.com.br)

BOA SORTE!

QUE OS JOGOS COMECEM!



ROUND 1: FLOWS